

Aviso de Privacidad

"*Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores*" como Represente Legal a través de éste Aviso de Privacidad y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo denominado como "la ley"), se entenderá que usted está de acuerdo con la *recopilación, uso, transmisión y almacenamiento de los datos personales y/o sensibles* que nos sean proporcionados de conformidad con los siguientes Términos y Condiciones.

Usted tendrá en todo momento al *Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición* de sus Datos Personales y/o Sensibles de conformidad con lo dispuesto en la Ley cumpliendo con los derechos ARCO, en forma escrita o electrónica, dirigiendo su mensaje a *Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores*, o bien al correo electrónico: fernando@solarysconsultores.com, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas según corresponda, teniendo como domicilio para efectos de este Aviso en: Avenida Vasco de Quiroga 3900 Piso 10 B Torre A, Colonia Santa Fe Cuajimalpa C.P. 05348, México D.F.

Por lo dispuesto anteriormente, proporcionamos la liga electrónica: "Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales denominado de derechos ARCO para su llenado y envío e inicie su la solicitud de sus derechos ARCO.

<https://docs.google.com/a/solarysconsultores.com/forms/d/1LBFITqTNKEqShjgB0O7dKA7DgnjPxHgbAkpGIQjcFcm/viewform?c=0&w=1>

A continuación le informamos las finalidades para las cuales se utilizarán los datos personales y/o sensibles indicados en los documentos registrados por usted en virtud de las relaciones comerciales o de cualquier otro tipo que tenga con *Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores*, así como si dichos datos le serán solicitados a través de nuestro sitio web o bien, a través de cualquier otro medio.

Es importante mencionar que, dentro de nuestro sitio web www.solarysconsultores.com no le serán solicitados datos patrimoniales, dichos datos solamente se solicitarán de manera física.

- a) Si requiere contactarse con nosotros a través de nuestra página web para información de nuestros servicios solicitaremos: *nombre, correo electrónico y teléfono.*
- b) En el caso de contratación de nuestros servicios y que requiera Facturar nos deberá proporcionar: *Cédula fiscal, teléfono y correo electrónico.*
- c) *En lo que se refiere al otorgamiento de Constancias de Capacitación* requeriremos recabar a través de las listas de registro los datos de los participantes como son: *nombre, puesto, profesión, correo electrónico y firma.*
- d) En lo que se refiere a las relaciones comerciales con nuestros proveedores éstos nos deberán proporcionar: *Cédula fiscal, poder legal en su caso, datos*

bancarios, correo electrónico, comprobante de domicilio, Identificación oficial y firma.

- e) En el caso de que usted desee formar parte del proceso de Reclutamiento y Selección de Personal solicitamos: *nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección, teléfono experiencia laboral, escolaridad, correo electrónico personal; datos sensibles estudios psicométricos*. En este caso, su información podrá ser remitida a despachos especializados en estudios socioeconómicos por lo que le informaremos del consentimiento para la transmisión de datos a terceros.
- f) En el caso de ingresar a nuestras instalaciones le solicitaremos: *nombre, e identificación oficial*.
- g) Para evaluar la calidad de nuestros servicios y productos.

Redes Sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, y son ajenas a Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores y por lo tanto, no se encuentran bajo nuestra responsabilidad.

En el caso de Transferencia de Datos Personales

Confidencialidad de la información: Guardaremos confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, mismos que subsistirán aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales durante los plazos establecidos en nuestras Políticas internas.

No se compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores, para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

La información solicitada permite contactar a los usuarios y potenciales clientes, cuando sea necesario para completar los procedimientos de contratación de servicios de capacitación y consultoría.

Finalidades de uso de la información

- Informar sobre nuevos servicios o productos que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Proveer una mejor atención nuestros clientes.

Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales.

En el caso de promociones, ofertas y servicios, se realizará mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación usted podrá modificarla en cualquier momento enviando un correo a fernando@solarysconsultores.com

Cookies

Usted autoriza mediante el presente a Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores, a usar Cookies u otro tipo de identificadores alfanuméricos, con el fin de desplegar y proporcionar, los elementos contenidos en el sitio. Si no desea aceptar dichos elementos, será su responsabilidad el desactivar la función que permite al sitio descargar dichos elementos en su computadora.

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestro sitio.

Se utilizan las cookies para:

- Recordar preferencias (ubicación, servicios que has visitado, y código postal).
- Analizar el comportamiento de navegación.
- Compartir contenidos como servicios y campañas en las redes sociales.
- Saber si nuestros compradores provienen de anuncios en internet.
- Impedir actividades fraudulentas.
- Maximizar la seguridad en nuestra web.
- Algunas cookies del sitio web son fijadas por terceros, estas compañías externas procesan la información y nos facilitan datos referentes a la publicidad de nuestras promociones, visitas, datos demográficos e intereses de nuestros usuarios, en ningún momento recaban información personal con la que se pueda identificar a un usuario en específico. Ninguna cookie tiene un período de validez superior a los dos años.

Si no deseas que se guarden esas cookies, puedes cambiar la configuración de tu navegador en cualquier momento. Sin embargo, te recomendamos que no las desactives ya que puedes dejar de disfrutar de ciertos servicios de nuestra web.

Consentimientos

Tratándose de Datos Sensibles, usted deberá proporcionar al Responsable su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Tratándose de Datos Patrimoniales, usted deberá proporcionar al Responsable su consentimiento expreso para su tratamiento.

Cambios al Aviso

"Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores" se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios y productos, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso que modifique a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará del conocimiento de sus usuarios a través de su página web www.solarysconsultores.com

IFAI

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de *"Fernando Cruz Castro y/o Solarys Consultores"* o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud del ejercicio de sus derechos.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado (10 de Octubre de 2015).