



SOLARYS
CONSULTORES



SERVICIOS QUE OFRECEMOS

CORPORATIVO DIAMANTE SANTA FE
Av. Vasco de Quiroga 3900 Piso 10 Torre A, Col. Lomas de Santa Fe,
Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05300, México D.F.
info@solarysconsultores.com.mx



ISO 9001

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

NORMAS ISO 9000

Actualización de la Norma ISO 9001:2015
Interpretación e Implementación de la Norma ISO 9001:2015
Gestión de Riesgos
Análisis del Entorno (Contexto de la Organización)
Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Indicadores para un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Implementación de Indicadores de Gestión
Herramientas para la Mejora Continua y la Solución de No Conformidades
Auditorías a Sistemas de Gestión de la Calidad con base en la Norma ISO 19011:2011
Administración de los Costos de la Calidad
Interpretación e Implementación del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio ISO 22301:2012
Interpretación e Implementación del Sistema de Gestión del Riesgo ISO 31000:2009
Interpretación de la Norma ISO 28000, Gestión de la Cadena de Suministro
Administración de Inventarios
Calibración y Verificación de Equipos de Medición

HERRAMIENTAS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Medición de la Satisfacción del Cliente
Solución de Problemas con las 8 disciplinas
Metodologías Avanzadas para la Mejora de Procesos
Herramientas Estadísticas Básicas para el Mejoramiento de la Calidad
Las Siete Nuevas Herramientas para la Mejora de la Calidad
Control Estadístico del Proceso (SPC)



ISO 9001

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

SERVICIO AL CLIENTE

Gestión de Quejas basado en la Norma ISO 10002:2004

Satisfacción de Clientes con base en la Norma ISO 10001:2007

Servicio al Cliente

Gestión de Quejas y Reclamaciones

Análisis y Medición de la Satisfacción del Cliente con base en la Norma ISO 10004:2012

Cartas de Servicio

REINGENIERÍA DE PROCESOS

Rediseño de Procesos

Análisis de Procesos

Documentación de Procesos

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Aspectos Clave para la Integración de Sistemas de Gestión

Integración de Sistemas de Gestión

Auditorías a Sistemas de Gestión Integrados



ISO 14001, ISO 50001, ISO 26000 Y OHSAS 18001

SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL, SISTEMAS DE GESTIÓN DE ENERGÍA, RESPONSABILIDAD SOCIAL, SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ISO 14:001. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Legislación Ambiental

Identificación, Análisis y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales

Interpretación e Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental con base en la Norma ISO 14001:2015

Documentación del Sistema de Gestión Ambiental

Indicadores de Desempeño Ambiental con base en la Norma ISO 14031

Auditorías a Sistemas de Gestión Ambiental con base en la Norma ISO 19011:2011

Transición a la Norma ISO 14001:2015

ISO 50001. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Interpretación de los Requisitos de la Norma ISO 50001:2011

Implementación de un Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001:2011

Indicadores para un Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001:2011

Auditorías a Sistemas de Gestión de la Energía con base en la Norma ISO 19011:2011

ISO 26000. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Interpretación de los Requisitos de la Norma ISO 26000:2010

Implementación de un Sistema de Responsabilidad Social con base en la Norma ISO 26000:2010

Implementación del Modelo de Equidad y Género

Auditorías a Sistemas de Responsabilidad Social

OHSAS 18001. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo

Interpretación e Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con base en la Norma SAST -001 – MNC 2008 (OHSAS – 18001:2007)

Programa de Protección Civil y Formación de Equipos de Respuesta a Emergencias

Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos, y Respuesta ante Situaciones de Emergencia

Auditorías a Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con base en la Norma ISO 19011:2011



ISO/TS 16949

SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ
(CORE TOOLS)

ISO/TS 16949. SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ (CORE TOOLS)

Interpretación de la Norma ISO/TS 16949:2009

Formación de Auditores Internos de la Norma ISO/TS 16949:2009

Planeación Avanzada para la Calidad del Producto (APQP)

Elaboración de Planes de Control

Análisis de Modos y Efectos de Fallas Potenciales (AMEF)

Análisis de Sistemas de Medición (MSA)

Control Estadístico del Proceso (SPC)

Aprobación de Partes para la Producción (PPAP)



AS 9100

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EL SECTOR AEROESPACIAL

AS 9100. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA EL SECTOR AEROESPACIAL

Interpretación e Implementación de la Norma AS 9100

Auditorias Internas AS9100



ISO 27001, ISO/IEC 20000, 22301 Y LFPDPPP

GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, GESTIÓN DEL SERVICIO, GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

ISO 27001. GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Interpretación e Implementación de la Norma ISO 27001:2013

Interpretación e Implementación de la Norma ISO 27002:2013

Actualización de la Norma ISO 27001:2013

Auditorías Internas de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información con base en la Norma ISO 19011:2011

Interpretación e Implementación del Sistema de Gestión del Riesgo ISO 31000:2009

Interpretación e Implementación de la Norma ISO 31010:2009

ISO 20000. GESTIÓN DEL SERVICIO

Interpretación e Implementación del Sistema de Gestión del Servicio ISO/IEC 20000-1:2011

Auditorías Internas ISO/IEC 20000-1:2011 basado en la Norma ISO 19011:2011

ISO 22301. GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Interpretación e Implementación del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio ISO 22301:2012

Planes de Contingencia.

Plan de Emergencia

LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

Interpretación e Implementación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Elaboración de Avisos de Privacidad

Auditorías al Sistema de Protección de Datos Personales



ISO 22000

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD ALIMENTARIA

ISO 22000. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD ALIMENTARIA

Análisis de Peligros, Identificación y Control de Puntos Críticos en Alimentos (HACCP)

Implementación de Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria FSCC 22000, ISO 22000 y PAS 220

Bioterrorismo en Alimentos

Herramientas Estadísticas para la Calidad e Inocuidad de los Alimentos

Auditorías a Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria con base en la Norma ISO 19011:2011

Evaluación Sensorial para el Control de la Calidad y la Inocuidad en los Alimentos

Microbiología de los Alimentos

El Manejo Higiénico de los Alimentos

Elaboración de un Plan de Limpieza y Desinfección



ISO 17025, ISO 15189 E ISO 13485

SISTEMAS DE CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN, SISTEMAS DE CALIDAD EN LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS, SISTEMAS DE CALIDAD EN LOS PRODUCTOS SANITARIOS

ISO 17025. SISTEMAS DE CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025:2005

Documentación de un Sistema de Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración

Estimación de la Incertidumbre y Aseguramiento de la Calidad de las Mediciones

Validación de Métodos

Auditorías a Sistemas de Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración con base en la Norma ISO 19011:2011

Solución de No Conformidades y Acciones Correctivas en Laboratorios de Ensayo y Calibración

Redacción de Informes Técnicos

Ensayos de Aptitud

ISO 15189. SISTEMAS DE CALIDAD EN LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Sistemas de Calidad en Laboratorios de Análisis Clínicos con base en la Norma ISO 15189:2012

Documentación de un Sistema de Calidad en Laboratorios de Análisis Clínicos ISO 15189:2012

Estimación de la Incertidumbre y Aseguramiento de la Calidad de las Mediciones en Laboratorios de Análisis Clínicos

Validación de Métodos Analíticos en Laboratorios de Análisis Clínicos

Auditorías a Sistemas de Calidad en Laboratorios de Análisis Clínicos con base en la Norma ISO 19011:2011

Solución de No Conformidades y Acciones Correctivas en Laboratorios de Análisis Clínicos ISO 15189:2012

ISO 13485. SISTEMAS DE CALIDAD EN LOS PRODUCTOS SANITARIOS

Interpretación e implementación de la norma ISO 13485:2012.

Documentación de un Sistema de Calidad ISO 13485:2012.

Auditorías a Sistemas de Calidad en los Productos Sanitarios con base en la Norma ISO 19011:2011.



LEAN SIX SIGMA

SIX SIGMA
LEAN MANUFACTURING

SIX SIGMA

DIPLOMADO EN FORMACIÓN DE BLACK BELTS EN SIX SIGMA

Módulo I Introducción.

Módulo II Definir.

Módulo III Medir.

Módulo IV Analizar.

Módulo V Mejorar.

Módulo VI Controlar.

Módulo VII Cierre de Proyectos

Design For Six Sigma

LEAN MANUFACTURING

Introducción a Lean Manufacturing

Herramientas Avanzadas de Lean Manufacturing

Just In Time (JIT)

Mantenimiento Productivo Total (TPM)

Flujo Continuo de la Producción (Pieza a Pieza)

Value Stream Mapping (VSM)

Implementación de las 5´ s

Cambio Rápido de Herramientales (SMED)

Eventos KAIZEN para la Mejora de Procesos

KANBAN



HABILIDADES DIRECTIVAS Y DESARROLLO HUMANO

HABILIDADES DIRECTIVAS (SOFT SKILLS), PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

HABILIDADES DIRECTIVAS (SOFT SKILLS)

Diplomado de Habilidades Gerenciales
Comunicación Efectiva
Resolución de Problemas y Toma de Decisiones
Liderazgo
Administración de Proyectos
Administración del Tiempo
Gestión del Cambio
Solución de Conflictos
Formación de Equipos de Alto Rendimiento
Liderazgo Situacional
Inteligencia Emocional
Coaching
Mentoring
Formación de Instructores
Evaluación de 360°

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Elaboración del Plan Estratégico
Balanced Score Card
Elaboración de Planes de Negocio
Generación de Modelos de Negocio
Mejora e Innovación de Modelos de Negocio
Administración Estratégica
Evaluación de Proyectos de Inversión
Gobierno Corporativo



MODELOS DE EXCELENCIA

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD, OTROS MODELOS DE EXCELENCIA

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

Introducción al Modelo Nacional para la Competitividad
Reflexión Estratégica
Alineación Estratégica
Capacidades Organizacionales y Ventajas Competitivas
Resultados de Competitividad y Sustentabilidad
Documentación del Resumen Ejecutivo
Documentación del Caso Organizacional
Estudios de Mercado
Análisis de la Competencia
Análisis del Entorno
Gobierno Corporativo

OTROS MODELOS DE EXCELENCIA

Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión
Modelo EFQM de Calidad y Excelencia